

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения:

11 июня 2025 г.

Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных, а также иных данных Субъекта Персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Индивидуальным предпринимателем Бондарев Валентин Сергеевич.

Политика является общедоступным документом, текст которого постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://iguana-hotel.ru/ru/legal-information/>, где он доступен неограниченному кругу лиц.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. <b>Оператор</b>	Индивидуальный предприниматель Бондарев Валентин Сергеевич
1.2. <b>Субъект Персональных данных (Субъект)</b>	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных. По смыслу Политики под Субъектом понимается Пользователь или иное лицо, посещающее Платформу.
1.3. <b>Пользователь</b>	физическое лицо, использующее Платформу от имени юридического лица, сотрудником которого оно является, в соответствии с Пользовательским соглашением, заключенным с Оператором.
1.4. <b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных).
1.5. <b>Платформа</b>	информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс « <a href="https://iguana-hotel.ru/">IguanaHotel</a> », состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <a href="https://iguana-hotel.ru/">https://iguana-hotel.ru/</a> (далее – «Сайт»), программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования.
1.6. <b>Обработка Персональных данных (Обработка)</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средства автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание,

	блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.
1.7. <b>Распространение Персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
1.8. <b>Предоставление Персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
1.9. <b>Блокирование Персональных данных</b>	временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).
1.10. <b>Уничтожение Персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
1.11. <b>Обезличивание Персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных).
1.12. <b>Информационная система Персональных данных</b>	совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
1.13. <b>Cookie-файлы</b>	информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует Субъект, дата и время доступа к Платформе, а также иные подобные сведения.
1.14. <b>Пользовательское соглашение</b>	лицензионное соглашение на использование Платформы, заключенное между Оператором и юридическим лицом, сотрудником которого является Пользователь, размещенное в сети Интернет по адресу: <a href="https://iguana-hotel.ru/ru/legal-information/">https://iguana-hotel.ru/ru/legal-information/</a> .
1.15.	Иные термины толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением, а также в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика в отношении Обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами в области сбора и обработки Персональных данных (далее – «**Законодательство**») и определяет порядок работы с Персональными данными Субъекта, которые Оператор собирает посредством Платформы, а также требования к обеспечению их безопасности.

2.2. Субъект вправе:	2.3. Оператор обязан:
2.3.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе.	2.3.6. Принимать меры, необходимые и достаточные для соблюдения прав Субъекта и выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством.
2.3.2. Получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных.	2.3.7. Назначить лицо, ответственное за Обработку Персональных данных.
2.3.3. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.	2.3.8. Принять внутренние документы по вопросам Обработки Персональных данных и обеспечению их безопасности.
2.3.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора, осуществляющего Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав Субъектов или в судебном порядке.	2.3.9. Ознакомить с внутренними документами, указанными в п. 2.3.8. Политики, работников под роспись.
2.3.5. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе путем возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.	2.3.10. Проводить обучение работников на регулярной основе и доводить до них требования Законодательства.
	2.3.11. Проводить внутренние проверки на регулярной основе и контролировать, чтобы процессы Обработки Персональных данных соответствовали Законодательству.
	2.3.12. Регулярно проводить оценку вреда, который может быть причинен Субъектам в случае нарушения их прав и требований Законодательства.
	2.3.13. Предоставить Субъекту информацию, касающуюся Обработки Персональных данных Субъекта при получении запроса от такого Субъекта.
	2.3.14. Прекратить Обработку в случае выявления фактов неправомерной Обработки Персональных данных.
	2.3.15. Уничтожить Персональные данные в порядке, установленном Законодательством в случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно.
	2.3.16. Осуществить блокирование Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном Законодательством в случае выявления факта неточности Персональных данных.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании следующих актов:

✓ Законодательство, регулирующее деятельность Оператора; в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации;	✓ Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом, в том числе Пользовательское соглашение, заключенные Оператором с работодателем Пользователя;
✓ Уставные документы Оператора;	✓ Согласие на Обработку Персональных данных.

### 4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

#### 4.1.1. Исполнение договоров с Пользователем, заключаемых посредством Платформы:

<b>перечень обрабатываемых Персональных данных:</b>	фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета;
---	---

#### 4.1.2. Улучшение работы Платформы:

<b>перечень обрабатываемых Персональных данных:</b>	Cookie-файлы, информация о датах и времени посещения Сайта, просмотренных страницах Сайта;
---	--

4.2. Во всех случаях обработки Персональных данных:

<b>категории обрабатываемых Персональных данных:</b>	Персональные данные не относятся к специальным или биометрическим Персональным данным;
<b>способы обработки и хранения Персональных данных:</b>	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
<b>сроки обработки и хранения Персональных данных:</b>	Данные постояльцев (ФИО, паспорт, даты заезда/выезда) — минимум 5 лет (срок, установленный для гостиниц как субъектов туристической индустрии, п. 2 ст. 14.28 КоАП РФ).

**Финансовые данные** (чеки, платежи) — **5 лет** (срок для налогового учета, ст. 23 НК РФ).

**Данные бронирования** — **3 года**.

**порядок уничтожения Персональных данных:** удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

✓ При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных;	✓ При наличии оснований, предусмотренных Законом, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.
---	---

5.2. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных Субъекта:

✓ с использованием средств автоматизации	✓ без использования средств автоматизации
--	---

5.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом.

5.4. Оператор не осуществляет передачу Персональных данных Субъекта, в частности не поручает Обработку Персональных данных третьим лицам.

5.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта без его согласия следующим лицам:

✓ Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, органам местного самоуправления по их мотивированному запросу	✓ В иных случаях, прямо предусмотренных Законом
--	---

5.6. Оператор обеспечивает Конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено Законом.

5.7. Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном Законом, в том числе путем:

5.7.1. Определения угроз безопасности при их Обработке в Информационных системах Персональных данных	5.7.2. Учета машинных носителей Персональных данных
--	---

<p>5.7.3. Применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных</p>	<p>5.7.4. Установления правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе Персональных данных</p>
--	--

<p>5.7.5. Применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации</p>	<p>5.7.6. Обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их защите</p>
--	--

<p>5.7.7. Оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных</p>	<p>5.7.8. Контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных</p>
---	---

5.8. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными работниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Субъекта только теми работниками, которым это требуется в соответствии с их служебными обязанностями.

5.9. Оператор прекращает Обработку Персональных данных:

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при достижении целей Обработки</li> <li>✓ в случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в случае истечения срока действия или отзыва Субъектом своего согласия на Обработку</li> </ul>
--	---

Оператор имеет право продолжить Обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством.

5.10. Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.

5.11. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем обращения путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту: [manager@iguana-hotel.ru](mailto:manager@iguana-hotel.ru)
- 6.2. Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав. Для реализации данного права Субъект вправе лично подать соответствующий запрос путем его направления Оператору на электронную почту: [manager@iguana-hotel.ru](mailto:manager@iguana-hotel.ru).
- 6.3. При получении запроса Субъекта о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Субъекту такую информацию в сроки, установленные Законодательством.
- 6.4. В случае выявления случаев неправомерной Обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить такую Обработку. В случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязуется уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном Законодательством.
- 6.5. В случае выявления факта неточности Персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование таких Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном Законодательством.
- 6.6. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов или в судебном порядке.
- 6.7. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту Оператора [manager@iguana-hotel.ru](mailto:manager@iguana-hotel.ru).
- 6.8. При получении Оператором запроса, содержащего отзыв согласия Субъекта на Обработку Персональных данных, в течение 30 календарных дней с момента его получения Оператор обязан удалить Персональные данные и прекратить их Обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством, допускающих Обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.
- 7.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Политики по адресу: <https://iguana-hotel.ru/ru/legal-information/>. Изменения вступают в силу на следующий день после их размещения по указанному адресу.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Индивидуальный предприниматель Бондарев Валентин Сергеевич**

---

**Юридический адрес:** 105215, Москва, ул. 13-я Парковая, д. 27, корп. 3,  
кв. 80

---

**ОГРНИП:** 317774600401562

---

**ИНН:** 165812306472

---

**Телефон:** 88007078687

---

**E-mail:** manager@iguana-hotel.ru

---